

# **TRABAJOS SOCIAL EN LA ATENCIÓN INDIVIADUALIZADA**

**INSTITUCIÓN: CORPORATIVO ACADEMICO  
COLINS DE ESTUDIOS PRODESIONALES**

**CARRERA: LIC. EN TRABAJO SOCIAL**

**PROFESORA: LIC.T.S MARIANA EVANGELISTA  
GONZÁLEZ**

**FECHA: 04/02/2023**

**CLASE 5**



### III. LA METODOLOGÍA PARA LA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA EN TRABAJO SOCIAL, PROCESO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

- Investigación
- Diagnostico social
- Pronostico social
- **Plan social**
- Evaluación y cierre de caso
- Registro de casos y reportes

# ACTIVIDAD I: ELABORA Y COMPARTE UN DIAGNOSTICO SOCIAL

Explicación de como presentar su práctica final

# PLAN SOCIAL

Un plan es una idea que significa anticipar, prever qué vamos a hacer, cómo queremos hacerlo, con qué se va a hacer, de qué manera debe quedar, qué necesitamos para hacerlo; también significa crear las condiciones para asegurar que lo que se hace tendrá éxito (Camacho González, L.)

Tiene que ser elaborado con el sujeto, pues construir juntos un plan implica involucrarlo y comprometerlo; a veces pensamos que algunas acciones podrían ser benéficas, pero no concuerdan con la cultura y sistema de valores de las personas; ellas nos podrán decir qué quieren modificar, pero para eso tuvimos que haber compartido y discutido el diagnóstico juntos.


En la práctica en ocasiones escuchamos a compañeros que dicen “he intentado que la persona reflexione y cambie de ambiente”, o “lo mejor es que deje a su pareja”, etc.; sin embargo, cuando hemos reflexionado lo suficiente en los tres subsistemas (a nivel de micro, exo y macrosistema), podremos comprender al sujeto a partir de las relaciones que se establecen entre los ámbitos antes señalados, y de ahí surgen los recursos para el cambio. Suele suceder que el sujeto, al estar preocupado por su problema, no sea capaz de reconocer sus propios recursos y de ahí la insistencia de la importancia de compartir el diagnóstico.

# TRATAMIENTO SOCIAL

Si cada una de las etapas mencionadas anteriormente ha sido cuidadosamente realizada, metodológicamente hablando, podríamos decir que estamos justo en el momento donde se centra la modificación del problema que llevó al sujeto a solicitar atención o ayuda profesional.

Aunque se haya renovado el contrato y el sujeto esté comprometido a entender o modificar los aspectos necesarios de su micro, exo y macrosistema, esto no quiere decir que la tarea que se aproxima sea fácil; de alguna manera tenemos a favor el reconocimiento del problema, pero no debemos olvidar que todo proceso de cambio es doloroso, ofrece resistencias e implica mucho trabajo de tolerancia por parte del profesionalista, quien debe reconocer y respetar siempre las decisiones de los sujetos. En la fase anterior se mencionaba la dificultad de asignarle tiempo al tratamiento y que cada sujeto tomará decisiones a su propio ritmo, dependiendo de sus recursos.


Para el inicio del tratamiento es importante recordar que la entrevista y sus técnicas son fundamentales, por lo que les sugiero revisarlas nuevamente.



Respecto a los cambios que se pretenden realizar, Watzlawick ha señalado ya los principios acerca de la formación y solución de problemas, aquí sólo nos vamos a centrar en la segunda parte, o sea en la solución; de alguna manera ésta ha sido mencionada anteriormente, y lo interesante es que se haga presente en esta fase. Para abordar un problema, tomando en cuenta los principios antes mencionados, el autor propone la formulación y aplicación de un procedimiento en **cuatro etapas**. Dichas etapas son las siguientes:

1. Una clara definición del problema en términos concretos.
2. Una investigación de las soluciones hasta ahora intentadas.
3. Una clara definición del cambio concreto a realizar.
4. La formulación y puesta en marcha de un plan para producir dicho cambio.

Por lo que se refiere a la primera etapa es obvio que, a fin de poderse resolver, un problema ha de ser ante todo un problema. Lo que quiere decir con esto es que la traducción a términos concretos de un problema vagamente formulado permite la distinción crucial entre problemas y pseudoproblemas. Esto es lo que se ha planteado en la fase inicial.



La segunda etapa implica una cuidadosa exploración de estas tentativas de solución y no sólo muestra qué clase de cambio no ha de ser intentada, sino que revela también qué es lo que mantiene la situación que ha de ser cambiada y dónde, por lo tanto, ha de ser aplicado el cambio.

La tercera etapa, con su implícita demanda de una meta concretamente definible y prácticamente alcanzable, protege al propio sujeto del problema de quedar encerrado en soluciones erróneas, complicando de este modo, más que resolviendo, el problema.

Como ya hemos mencionado, muchas personas que buscan ayuda con respecto a un problema describen el cambio deseado en términos al parecer plenos de sentido, pero en realidad carentes de utilidad práctica, por lo que aquí la tarea consiste en clarificar. La falta de claridad de esas personas no es debida al hecho de que, sencillamente, no se haya encontrado aún la respuesta correcta a su problema, sino más bien a que, sobre todo, están planteando una cuestión equivocada.

Además de tener en cuenta la "pregunta correcta" y definir así la meta en términos concretos, intentamos poner también un límite de tiempo al proceso de cambio. Hemos observado que en la medida en que un paciente alcanza una meta concreta, o se siente de acuerdo con ella (sin que importe lo grande que le parezca su problema), se hallará también de acuerdo en fijar un tiempo límite (Watzlawick, 1999).

Gracias

